

## **Elállástól való jog gyakorlása**

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat.

Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga a partner pontjainkon történő átvétel esetén is gyakorolható. A fogyasztó az elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti cégünkkel.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza, utánvételes átvételt Éden-Esszencia Kft nem teljesít. Elállás esetén cégünk követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Ezekon kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Az elállási jog gyakorlását székhelyünkre és átvételi pontunkba történő visszajuttatással is érvényesítheti. Éden-Esszencia Kft továbbá postai ajánlott levelet és csomagot is el tud fogadni.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is.

### **Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát:**

olyan termék értékesítése esetében, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza

### **Szolgáltató adatok- Éden- Esszencia Kft :**

Postacím -Telephely : 2016-Leányfalu , Hegyalja utca 2/B

e-mail: [info@edenesszencia.hu](mailto:info@edenesszencia.hu)

tel: +36 30 640 59 10

Az elállás jog gyakorlásának gördülékenyebbé tételéhez kérjük, adja meg az Ön által rendelt termék nevét és a rendelési számát. Továbbá az Ön pontos adatait és a banki átutaláshoz szükséges számlaszámot, a bank nevét és a számlavezető nevét is. Kérjük ezeket az adatokat lehetőség szerint e-mail címünkre juttassa vissza!

Továbbá igény szerint, honlapunkról letölthető Elállási /Felmondási nyilatkozat, melyet kitöltve a csomaghoz csatolva visszaküldhet telephelyünkre. Ezzel eleget tett elállás jogi formájának. Ezen nyilatkozat kitöltse csak lehetőség a Fogyasztó számára.

Kérjük a visszaküldött csomagban tegye bele a felbontatlan terméket és a általunk kiállított számlát is.

Köszönjük !